

Transparência + Interação Social = CONVIVÊNCIA HARMÔNICA



Equipe de Comunicação informando e ouvindo a população sobre a Obra. Santos/SP.

NÃO EXISTE UM FÓRMULA MÁGICA PARA MITIGAR IMPACTOS DE UMA OBRA NO MEIO DE UMA CIDADE, COM MAIS DE 400 MIL HABITANTES, COMO SANTOS. PORÉM, ALCANÇAR A CONVIVÊNCIA HARMÔNICA ENTRE POPULAÇÃO E OBRA SÓ É POSSÍVEL ATRAVÉS DE MUITA TRANSPARÊNCIA, DAS DUAS PARTES, E INTERAÇÃO SOCIAL VERDADEIRA.

ESTÁ NA MODA O TERMO “ESG”, DO INGLÊS “ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE”, QUE PODE SER TRADUZIDO PARA O PORTUGUÊS COMO “ASG” – AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA. MAS, SE NÃO OCORRER TRANSPARÊNCIA, SERÃO APENAS SIGLA E PALAVRAS. E ONDE FICA REALMENTE O “S” DE SOCIAL?

COM IMPACTOS, DIRETOS E INDIRETOS, NO COTIDIANO DA BAIXADA SANTISTA, COM MAIS DE 1.830.000 HABITANTES, AS OBRAS DA 2ª FASE DO VLT CONTAM COM UMA EQUIPE DE COMUNICAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO. TEMOS DE LEMBRAR QUE COMUNICAÇÃO “É AÇÃO DE TRANSMITIR E RECEBER UMA MENSAGEM, E RECEBER OUTRA MENSAGEM COMO RESPOSTA”. É IMPORTANTE

SER OUVIDO E OUVIR.

INTERDIÇÕES DE VIAS, DESVIOS DE TRÂNSITO, RUIDOS, MOVIMENTAÇÃO DE MÁQUINAS, SÃO IMPACTOS QUE PARA CADA PESSOA TEM UM “PESO”. NÃO DÁ PARA GENERALIZAR.

A EXPERIÊNCIA DA EQUIPE DE COMUNICAÇÃO É PRIMORDIAL PARA AVALIAR AS INFORMAÇÕES, E SABER COMO TRANSMITIR AS SOLICITAÇÕES PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS. É UMA ESPÉCIE DE FILTRO. SE FOR UMA SOLICITAÇÃO LONGA E REPETITIVA, PODE GERAR BARREIRAS DE COMPREENSÃO E GERAR UMA SOLUÇÃO INSUFICIENTE.

POR EXEMPLO, QUANDO HÁ UMA INTERAÇÃO SOBRE O RACHADURAS NO IMÓVEL: 1-) A EQUIPE DE COMUNICAÇÃO VAI AO LOCAL ANTES DA EQUIPE DE ENGENHARIA, PARA OUVIR TODAS AS INFORMAÇÕES, CONHECER A REALIDADE DAS PESSOAS E DO LOCAL; 2-) A EQUIPE PREPARA OS ENCAMINHAMENTOS COM O DEVIDO SENSO DE URGÊNCIA, UMA LINGUAGEM SIMPLES E A NECESSIDADE QUE SENTIU DO LOCAL, POR EXEMPLO DE UM COMÉRCIO ESPECÍFICO; 3-) A EQUIPE DE ENGENHARIA RECEBE AS INFORMAÇÕES MAIS ESPECÍFICAS, E COM SEU DEVIDO SENSO DE

URGÊNCIA, AGENDA A VISITA AO LOCAL, SEM TER AQUELA COISA MUITO TÉCNICA, QUE NEM SEMPRE AS PESSOAS ENTENDEM.

POR ISSO, É MUITO IMPORTANTE QUE TODAS AS DEMANDAS SEJAM DIRECIONADAS PARA OS CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO. ASSIM, FICA GARANTIDO QUE AS SOLICITAÇÕES SERÃO AVALIADAS E RESPONDIDAS.

AS INTERAÇÕES COM A POPULAÇÃO, COMERCIANTES E PODER PÚBLICO SÃO SEMPRE COM EMPATIA E TRANSPARÊNCIA, O QUE DEIXA AS PORTAS ABERTAS PARA UM BOM PAPO SOBRE O ANDAMENTO DAS OBRAS.

É MUITO GRATIFICANTE PARA A EQUIPE DE COMUNICAÇÃO SER CUMPRIMENTADA NAS RUAS POR ALGUM MUNICÍPE OU COMERCIANTE, INDEPENDENTE DA SOLICITAÇÃO QUE FOI FEITA. É O RECONHECIMENTO DO TRABALHO DE SER A VOZ DA POPULAÇÃO DENTRO DA OBRA.

VEJA AS AÇÕES QUE OCORRERAM NO PERÍODO E CONHEÇA UM POUCO MAIS SOBRE AS OBRAS.

BOA LEITURA!

MICAELA SOUZA E RAFAEL HONORIO – COMUNICADORES SOCIAIS

WOLNEY JOSÉ PINTO, ENGENHEIRO ELETRICISTA, DIRETOR FINANCEIRO DA ASSOCIAÇÃO DE ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE SANTOS, SUPLENTE NO CONSELHO MUNICIPAL DE TRANSPARÊNCIA, E, MORADOR DA BAIXADA SANTISTA DESDE 1954.

WOLNEY ESTEVE NA REUNIÃO TÉCNICA SOBRE AS OBRAS DA 2ª FASE DO VLT, REALIZADA EM DEZEMBRO/23. ELE CONTA UM POUCO SOBRE SUAS IMPRESSÕES SOBRE O PROJETO E AS PRÓXIMAS ETAPAS DAS OBRAS NA REGIÃO, A PARTIR DE MARÇO/24.

VLT Expresso - VOCÊ ESTEVE NA REUNIÃO TÉCNICA SOBRE AS OBRAS, EM DEZEMBRO/23. COMO FICOU SABENDO DA REUNIÃO E O QUE FEZ VOCÊ PARTICIPAR?

WOLNEY JOSÉ PINTO - ATRAVÉS DA COMUNICAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE SANTOS E FACE MINHA CONDIÇÃO DE SUPLENTE NO CONSELHO MUNICIPAL DE TRANSPARÊNCIA.

VLT Expresso - DURANTE A REUNIÃO, QUAIS INFORMAÇÕES MAIS CHAMARAM SUA ATENÇÃO?

WOLNEY JOSÉ PINTO -FORAM AS OBRAS A SEREM REALIZADAS NA REGIÃO E OS CUIDADOS COM OS MORADORES, A SEGURANÇA, O TRÂNSITO E DEMAIS INTERFERÊNCIAS QUE A OBRA REQUER.

VLT Expresso - COMO COMERCIANTE DA REGIÃO, QUAL ERA SUA PREOCUPAÇÃO ANTES DA REUNIÃO?

WOLNEY JOSÉ PINTO -A LOGÍSTICA DO TRÂNSITO FACE A ABRANGÊNCIA DA OBRA.

VLT Expresso - APÓS A APRESENTAÇÃO DA REUNIÃO, SUA PERCEÇÃO DAS OBRAS MUDOU?

WOLNEY JOSÉ PINTO -SIM. A APRESENTAÇÃO DA REUNIÃO FOI MUITO ELUCIDATIVA E ABORDOU SOBRE OS VÁRIOS ASPECTOS DA OBRA.

VLT Expresso - O QUE VOCÊ NÃO SABIA SOBRE O PROJETO DO VLT QUE FOI APRESENTADO NA REUNIÃO?

WOLNEY JOSÉ PINTO -A OBRA A SER REALIZADA, AS INTERFERÊNCIAS TÉCNICAS NA REALIZAÇÃO DA OBRA, OS ASPECTOS DA SEGURANÇA, OS CUIDADOS COM OS MORADORES, A EQUIPE DE APOIO E DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.

VLT Expresso - A REUNIÃO E O QUE FOI APRESENTADO ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS E SANOU SUAS DÚVIDAS?

WOLNEY JOSÉ PINTO -SIM, PLENAMENTE.

VLT Expresso - PARA VOCÊ, O QUANTO É IMPORTANTE SABER QUE EXISTEM CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO E UMA EQUIPE DE COMUNICAÇÃO QUE PODE ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO?

WOLNEY JOSÉ PINTO -TRAZ TRANQUILIDADE NA EXECUÇÃO DE UMA OBRA DE GRANDE PORTE E AO MESMO TEMPO PROMOVE UMA INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE E A SOCIEDADE COMO UM TODO.

A ASSOCIAÇÃO DE ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE SANTOS, AEAS, É UMA ENTIDADE DE CLASSE DE RELEVÂNCIA NO CENÁRIO DA CONSTRUÇÃO CÍVIL DA REGIÃO, E, ACOMPANHA DE PERTO AS OBRAS DA 2ª FASE DO VLT DA BAIXADA SANTISTA. CONHEÇA MAIS DA AEAS PELO SITE: WWW.AEAS.COM.BR

“As informações que mais chamaram minha atenção foram as obras a serem realizadas na região e os **cuidados com os moradores, a segurança, o trânsito e demais interferências que a obra requer.**”



EXPEDIENTE DE REDAÇÃO

Projeto executivo:

Comunidade Comunicação Socioambiental

Redação: Backer Ribeiro e Rafael Honório

Fotos: Acevo - Álya Construtora

Supervisão de edição: GMI/EMTU e AMA/EMTU

Diagramação: Thiara Ribeiro

ACONTECEU

Atividades ocorridas na obra

No dia 07/12 foi realizada a REUNIÃO TÉCNICA SOBRE AS OBRAS DA 2ª FASE DO VLT – LOTE 1

O EVENTO FOI ORGANIZADO PELA EQUIPE DE COMUNICAÇÃO SOCIAL, CONFORME CONDICIONANTE DA LICENÇA AMBIENTAL DE INSTALAÇÃO, EMITIDA PELA CETESB.

A DIVULGAÇÃO DO EVENTO FOI INICIADA EM 30/11 COM A DISTRIBUIÇÃO DE CONVITES ELETRÔNICO PARA STAKEHOLDERS. A ENTREGA EM DOMICÍLIO ACONTECEU, NA REGIÃO DAS AVENIDAS CONSELHEIRO NÉBIAS E GENERAL FRANCISCO GLICÉRIO, NOS DIAS 30/11 E 01/12. JÁ NA REGIÃO DA RUA CAMPOS MELO, NO DIA 05/12.

O LOCAL ESCOLHIDO PARA O EVENTO, O ESPAÇO IZC ESPAÇO PARA EVENTOS, NA RUA SILVA JARDIM, 445, FOI ESCOLHIDO POR ESTAR PRÓXIMO DA REGIÃO DO LOTE 1, E, CONTA COM ACESSIBILIDADE PARA TODOS OS PARTICIPANTES.

DURANTE A REUNIÃO, O ENGENHEIRO CESAR FLUZA, DA ÁLYA CONSTRUTORA, APRESENTOU O MÉTODO CONSTRUTIVO, IMPACTOS E MITIGAÇÕES DAS ATIVIDADES DA ÁLYA CONSTRUTORA, ALÉM DE TIRAR DÚVIDAS DOS PRESENTES.

A REUNIÃO CONTOU COM A PRESENÇA DE REPRESENTANTES DA ASSOCIAÇÃO DE ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE SANTOS, E, DA EMTU (EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS S/A), RESPONSÁVEL PELO VLT DA BAIXADA SANTISTA.



NATAL SOLIDÁRIO

No dia 12/12 foi realizada a ação NATAL SOLIDÁRIO na instituição ESCOLA AUTISTAS SANTOS.

A escola fica na Rua Almeida de Moraes, bem próxima do trajeto da 2ª fase do VLT da Baixada Santista, na região da futura estação Carvalho de Mendonça.

A instituição atende 59 pessoas com idade entre 6 e 40 anos. Por orientação da direção da escola, os presentes foram BOLAS DIVERSAS, que segundo Renata Lirani, Assistente Social da instituição, “todos gostam e ficam felizes quando recebem bolas como presentes”.

A participação dos colaboradores foi VOLUNTÁRIA! A entrega aconteceu em dois períodos, às 9h e às 14h, com a presença do Papai Noel.

Além das fotos, aponte a câmera do seu celular para esse QRcode e assista o vídeo, ou acesse o link:
<https://youtu.be/rGdam2ZIxYw>



CAMPANHAS INTERNAS

Para que nossos colaboradores sejam multiplicadores de informações verdadeiras, campanhas internas são realizadas para serem fontes confiáveis de informações, além de ter como objetivo principal, a melhora da qualidade de vida das pessoas.

As campanhas abordadas nesse período: Outubro Rosa, Novembro Azul e Álcool e Direção não combinam são importantes para conscientização sobre os temas.

OUTUBRO ROSA

A campanha Outubro Rosa, além de um bate papo com as mulheres da obra, o enfermeiro Carlos compartilhou a experiência particular quando sua esposa foi diagnosticada com Câncer de Mama. Como homem ele exemplificou quais eram suas dúvidas e sua postura companheira ao lado da esposa.

NOVEMBRO AZUL

No Novembro Azul, o Doutor Alfredo Bahia, falou sobre os mitos dos exames preventivos do Câncer da Próstata. No folheto distribuído para os colaboradores, informações sobre o que é, quais os sintomas, como é feito o diagnóstico e como prevenir o Câncer de Próstata estavam disponíveis.

ÁLCOOL E DIREÇÃO NÃO COMBINAM

Com a chegada das festas de fim de ano, a preocupação é o uso excessivo de álcool, além, da mistura perigosa de álcool com direção de veículos. Convidamos o Rômulo Valença Bezerra, controlador de tráfego da ECOVIAS, concessionária do sistema Anchieta-Imigrantes, Rômulo reforçou a importância de NUNCA dirigir após ingerir álcool. Com relatos verídicos de acidentes, Rômulo sensibilizou os colaboradores que diariamente estão no trânsito, sejam como motoristas, motociclistas, ciclistas ou pedestre, e correm o risco eminente de acidente causado por alguém que pensou "só um copo não é o problema".

Nos três últimos meses de 2023, os Canais Oficiais de Comunicação da obras foram registradas 105 atendimentos.

As interações aconteceram pelos seguintes meios:

Forma de Contato	QT	%
0800	10	9,5%
Fixo	9	8,6%
E-mail	9	8,6%
Presencial	36	34,3%
Whatsapp	41	39,0%
TOTAL	105	100,0%

As interações com a população são registradas e tratadas. Por isso, é importante que TODAS as informações, solicitações, sugestões e reclamações sejam feitas pelos Canais Oficiais de Comunicação das Obras, assim, você terá garantia de receber a resposta da sua interação e ter um histórico completo dos atendimentos e tratativas.



Doutor Alfredo Bahia, Médico do Trabalho, da Álya Construtora, especialista em Ginecologia, palestrou para as mulheres da obra.



Carlos, enfermeiro do trabalho, falou um pouco da experiência masculina quando sua companheira é diagnosticada com Câncer de mama.



No Novembro Azul, o Doutor Alfredo Bahia, falou sobre os mitos dos exames preventivos do Câncer da Próstata .



Palestrante Rômulo com as equipe de Sustentabilidade e Administração da Álya Construtora



FALE CONOSCO!

Qualquer dúvida, reclamação ou sugestão, estamos à sua disposição pelos nossos Canais de Comunicação. Entre em contato sempre que precisar. Para saber mais sobre o VLT, acesse o site www.vltsantos.com.br .

A equipe de Comunicação Social é responsável pelos comunicados e informativos sobre os avanços das obras, interdição de ruas, falta de energia, trabalhos em dias e horários excepcionais, dentre outras ações que possam interferir no dia a dia dos moradores, comerciantes e população em geral.



CANAIS DE ATENDIMENTO VLT

De segunda à sexta-feira, das 7h30 às 17h30

- (13) 99112-1281 - WhatsApp
- (13) 3346-8700 ou 0800-215-0011
- vltvalongo@alyaconstrutora.com